

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Systemisches Institut Bern – Dr. phil. René Hess**

Moserstrasse 42, 3014 Bern

[www.si-bern.ch](http://www.si-bern.ch)

### 1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu Veranstaltungen des Systemischen Instituts Bern (SI Bern) erfolgt über das Anmeldeformular, online über die Website oder auf einem anderen vom SI Bern vorgesehenen Weg.

Mit der Anmeldung geben Sie eine verbindliche Teilnahmeerklärung ab. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht erst nach Bestätigung der Anmeldung durch das SI Bern.

Mit der Anmeldung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) anerkannt.

Die Teilnahmegebühr ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist, grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen, zu bezahlen. Die Teilnahme an einer Veranstaltung setzt die fristgerechte Bezahlung der Teilnahmegebühr voraus.

Eine Nichtbezahlung der Rechnung gilt nicht als Abmeldung.

### 2. Abmeldung durch Teilnehmende

Abmeldungen müssen schriftlich per E-Mail erfolgen. Eine Abmeldung wird erst mit der schriftlichen Bestätigung durch das SI Bern wirksam.

Bei einer Abmeldung **bis vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung** wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– erhoben.

Bei einer Abmeldung **weniger als vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung** sind unabhängig vom Grund der Abmeldung die gesamten Kursgebühren geschuldet.

Dies gilt insbesondere auch bei Krankheit, Unfall, beruflichen oder persönlichen Gründen sowie bei Nichterscheinen zur Veranstaltung.

Massgebend ist der Eingang der schriftlichen Abmeldung beim SI Bern.

Das SI Bern empfiehlt den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

Nach vorheriger Absprache mit dem SI Bern kann eine Ersatzperson benannt werden. Voraussetzung ist, dass die Ersatzperson allfällige Teilnahmevoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt. Das SI Bern entscheidet über die Zulassung der Ersatzperson.

### 3. Absage oder Verschiebung von Veranstaltungen durch das SI Bern

Das SI Bern kann Veranstaltungen aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Erkrankung oder Verhinderung von Dozierenden, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus organisatorischen Gründen, absagen oder verschieben.

Die Teilnehmenden werden darüber so früh wie möglich informiert.

Bei einer Absage durch das SI Bern werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren vollständig zurückerstattet.

Bei einer Verschiebung kann das SI Bern einen Ersatztermin anbieten. Kann oder will eine teilnehmende Person am Ersatztermin nicht teilnehmen, wird die bereits bezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise-, Übernachtungs-, Verpflegungs- oder sonstige Kosten sowie für Arbeits- oder Erwerbsausfälle, sind – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

#### **4. Änderungen von Programm, Dozierenden und Veranstaltungsort**

Das SI Bern behält sich vor, aus sachlich gerechtfertigten Gründen Dozierende, Veranstaltungsort, Programm oder Ablauf einer Veranstaltung zu ändern.

Solche Änderungen berechtigen grundsätzlich nicht zur Reduktion oder Rückerstattung der Teilnahmegebühr, sofern der wesentliche Charakter und die wesentlichen Inhalte der Veranstaltung erhalten bleiben.

#### **5. Nicht oder nur teilweise besuchte Veranstaltungen**

Kann eine teilnehmende Person eine Veranstaltung ganz oder teilweise nicht besuchen, besteht kein Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Einzelne versäumte Veranstaltungsteile können grundsätzlich nicht zu einem späteren Zeitpunkt oder im Rahmen einer anderen Veranstaltung nachgeholt werden.

Dies gilt auch bei verspätetem Erscheinen oder vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung.

#### **6. Teilnahmevoraussetzungen**

Für einzelne Veranstaltungen können fachliche oder persönliche Teilnahmevoraussetzungen gelten. Diese werden in der jeweiligen Ausschreibung angegeben.

Das SI Bern behält sich vor, Anmeldungen abzulehnen, wenn die Voraussetzungen für die Teilnahme nicht erfüllt sind oder wenn eine Teilnahme aus fachlichen oder organisatorischen Gründen nicht sinnvoll erscheint.

#### **7. Teilnahmebestätigung**

Eine Teilnahmebestätigung wird grundsätzlich nach Abschluss der Veranstaltung ausgestellt bzw. ausgehändigt.

Voraussetzung für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung ist eine **Mindestanwesenheit von 80 % der gesamten Veranstaltungsdauer**.

Bei einer geringeren Anwesenheit besteht kein Anspruch auf eine Teilnahmebestätigung oder eine entsprechende Bestätigung von Weiterbildungsstunden bzw. Credits.

Verspätetes Erscheinen und vorzeitiges Verlassen der Veranstaltung werden bei der Berechnung der Anwesenheitsdauer berücksichtigt.

Eine Nachholung versäumter Veranstaltungsteile ist grundsätzlich nicht möglich.

## **8. Kursunterlagen und Urheberrecht**

Die vom SI Bern zur Verfügung gestellten Kursunterlagen, Präsentationen, Skripte, Arbeitsmaterialien, Audio- und Videodateien sowie sonstige Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Sie dürfen ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch im Rahmen der gebuchten Veranstaltung verwendet werden.

Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung, Vervielfältigung, kommerzielle Nutzung oder öffentliche Zugänglichmachung – auch auszugsweise – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des SI Bern nicht gestattet.

## **9. Bild-, Ton- und Videoaufnahmen**

Das Anfertigen von Bild-, Ton- oder Videoaufnahmen während Veranstaltungen des SI Bern ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des SI Bern und der jeweils betroffenen Personen gestattet.

Insbesondere dürfen Inhalte von Supervisionen, Fallbesprechungen oder persönlichen Beiträgen von Teilnehmenden nicht aufgezeichnet oder weitergegeben werden.

## **10. Vertraulichkeit**

Die Teilnehmenden verpflichten sich, persönliche Informationen und insbesondere personenbezogene Angaben über Klientinnen und Klienten, Patientinnen und Patienten, Mitarbeitende sowie andere Teilnehmende, die im Rahmen von Veranstaltungen, Supervisionen oder Fallbesprechungen bekannt werden, vertraulich zu behandeln.

Fallbeispiele sind so zu anonymisieren, dass die betroffenen Personen nicht identifiziert werden können.

Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt auch über das Ende der Veranstaltung hinaus.

## **11. Haftung**

Das SI Bern haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung für Schäden ausgeschlossen, die nicht durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten des SI Bern oder seiner Hilfspersonen verursacht wurden.

Das SI Bern übernimmt insbesondere keine Haftung für Verlust, Beschädigung oder Diebstahl persönlicher Gegenstände.

Für Unfälle und Schäden im Zusammenhang mit der An- und Abreise sowie für sonstige Schäden ausserhalb des unmittelbaren Verantwortungsbereichs des SI Bern wird, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung übernommen.

## **12. Datenschutz**

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der auf der Website des SI Bern veröffentlichten Datenschutzerklärung.

### **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf das Vertragsverhältnis ist Schweizer Recht anwendbar.

Für Streitigkeiten sind die gesetzlich zuständigen Gerichte zuständig. Soweit eine Gerichtsstandsvereinbarung gesetzlich zulässig ist, gilt Bern als Gerichtsstand.

### **14. Inkrafttreten**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am **[Datum einsetzen]** in Kraft und ersetzen die bisherige Fassung.

**Systemisches Institut Bern – Dr. phil. René Hess**

Moserstrasse 42

3014 Bern